

El efecto Dunning-Kruger



No sé nada sobre ese tema, pero me alegra poder darle mi experta opinión

Autor: Norberto Figuerola

"Solo sé que no sé nada" - Sócrates

"La ignorancia frecuentemente engendra más confianza que lo hace el conocimiento" - Charles Darwin,

"El problema con el mundo es que los estúpidos están seguros de sí mismo y los inteligentes llenos de dudas" - Bertrand Russell

"El tonto cree que es sabio, pero el sabio sabe que es un tonto" - William Shakespeare

La mayoría de los lectores de este blog están familiarizados respecto de que en la sección ["Opiniones"](#) aprovecho a escribir o publicar artículos no exactamente relacionados con las disciplinas sobre las cuales brindamos soporte y consultoría. Ejemplo de alguno de esos artículos es ["Los principios de Peter y Dilbert"](#) acerca de la mediocridad y la incompetencia.

En esta oportunidad les presento un efecto psicológico que no es nuevo y que siempre de alguna manera tuve que sufrirlo en mi vida profesional. No brindaré mis ejemplos personales para evitar problemas, pero el lector podrá hacer sus propias analogías. La idea es antigua, ya que se remonta, como lo vimos con las frases con las que comienza el presente artículo, al menos a los tiempos de Sócrates y Shakespeare, pero fue nombrado formalmente por primera vez hace unos 14 años en la Universidad de Cornell, a través de los psicólogos Justin Kruger y David Dunning.

El **efecto Dunning-Kruger** es un fenómeno psicológico según el cual las personas con escaso conocimiento tienden sistemáticamente a pensar que saben mucho más de lo que saben y a considerarse más inteligentes que otras personas más preparadas, debido a

que su propia incompetencia les dificulta reconocer sus errores y evaluar la competencia de los demás.

En otras palabras, la gente ignorante o no calificada tienden a sobreestimar su nivel de competencia y experiencia, mientras que los que son verdaderamente expertos muchas veces subestiman su verdadero nivel de experiencia.

El fenómeno fue demostrado en una serie de experimentos realizados por Justin Kruger y David Dunning, a través de investigar cierto número de estudios que tendían a sugerir que en diversas habilidades como la comprensión lectora, conducción de vehículos de motor, y juegos como el ajedrez o el tenis, “la ignorancia frecuentemente proporciona más confianza o seguridad que el conocimiento”. El efecto demuestra que :

1. Los individuos incompetentes tienden a sobreestimar su propia habilidad.
2. Los individuos incompetentes son incapaces de reconocer la habilidad de otros.
3. Los individuos incompetentes son incapaces de reconocer su extrema insuficiencia.
4. Si pueden ser entrenados para mejorar sustancialmente su propio nivel de habilidad, estos individuos pueden reconocer y aceptar su falta de habilidades previa.

Desde su propuesta y nombramiento, se ha convertido en un efecto conocido en la psicología cognitiva, y la gente se ha vuelto más consciente de su existencia en los últimos años, debido a los no expertos que tratan de callar a la gente con experiencia, o demagogos que utilizan la etiqueta de "elitismo" para impulsar sus políticas, ya que ridiculizan a los expertos que los desafían. Mientras tanto, la gente con conocimiento real tiende a subestimar su propia competencia